

	Allegato A Manuale Qualità POLITICA PER LA QUALITÀ'	Rev. B
		30/05/2025
		PAG. 1 / 1

REV.	DATA	DESCRIZIONE
A	LUGLIO 2022	Prima Emissione
B	MAGGIO 2025	Aggiornamento linee guida

La Direzione Generale della O.M.F.B. S.p.A. stabilisce e sottoscrive il presente impegno a sviluppare ed implementare un Sistema Integrato di Gestione della Qualità conforme ai requisiti espressi nelle Norme **UNI EN ISO 9001:2015 – IATF 16949:2016**

Gli obiettivi strategici primari della nostra azienda sono mantenere la piena soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite dei nostri clienti.

In tal senso, la Direzione Generale si propone di adottare una linea di condotta gestionale che consenta di promuovere e sostenere attività mirate al raggiungimento dei seguenti fondamentali obiettivi per il triennio 2025-26-27:

- Assicurare la piena soddisfazione del cliente, dei suoi CSR e dei suoi requisiti impliciti ed espliciti con il costante miglioramento dei processi aziendali e dei prodotti;
- Mantenere il massimo livello di servizio al Cliente, rispettando le date ed i quantitativi di consegna richiesti;
- Aumentare l'efficienza produttiva tramite la riduzione degli scarti interni, dei reclami clienti e dei costi correlati alle non conformità;
- Adottare una politica di lesson learned per il miglioramento dei processi interni;
- Promuovere e mantenere attivo un processo di miglioramento continuo delle prestazioni operative e della struttura / tecnologia produttiva dell'Azienda tramite l'acquisizione di nuovi "know how" di processo (macchine, automazione, utensileria e attrezzature);
- Definire ed attuare politiche di responsabilità sociale di impresa comprensive di politica anticorruzione, un codice di condotta per i dipendenti assicurando anche una politica di "whistle-blowing";
- Garantire il rispetto dell'ambiente e della sicurezza dei prodotti, delle persone e dei mezzi di produzione;
- Assicurare redditività e successo dell'azienda e miglioramento delle prestazioni

Per facilitare il conseguimento di tali risultati, la Direzione Generale di O.M.F.B. S.p.A. si assume i compiti di:

- Perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei propri processi e servizi mantenendo il Sistema di Gestione per la Qualità in linea con le norme UNI EN ISO 9001 e IATF 16949
- Promuovere un efficace monitoraggio e gestione delle eventuali non conformità (interne ed esterne) ed una continua attenzione alla prevenzione dei difetti e rischi (obiettivo «zero difetti» e «zero rischi»)
- Garantire una pronta risposta alle esigenze del cliente relative ai tempi di sviluppo di nuovi prodotti/processi con riduzione del time to market e incremento qualitativo del prodotto/servizio fornito
- Promuovere l'utilizzo di tecnologie adeguate e innovative per migliorare l'efficienza e l'efficacia dei processi produttivi

La Direzione Generale ritiene di fondamentale importanza la partecipazione attiva di tutto il personale aziendale e, a tale scopo, intende dare la massima diffusione alla presente Politica; parallelamente, ci si attende che tutti i Responsabili dell'organizzazione assicurino, nel proprio settore di competenza, la piena implementazione operativa del Sistema Gestione Qualità in modo che ciascun collaboratore sia consapevole del proprio ruolo e della propria importanza nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.